

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA IDOORS**IDOORS è un marchio di proprietà di TREM SRL**

Via Segaluzza, 11 / A

33170 Pordenone (PN) - Italia

C.F. e P.I. 01280430933

Tel: +39 0434 610782

Fax: +39 0434 610781

E-mail: info@idoors.it

Le presenti condizioni di vendita disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati da Trem srl attraverso il sito www.idoors.it

Tutti gli acquisti che verranno conclusi attraverso il sito www.idoors.it, saranno regolati dalle presenti condizioni di vendita (in accordo alla legge italiana ed in particolare al D.Lgs. 70/2003 relativamente al commercio elettronico e al D.Lgs. 206/2005 con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza). Eventuali modifiche o nuove condizioni di vendita verranno tempestivamente segnalate al Cliente.

1) Approfondimento sul contratto di vendita dei prodotti

Per poter acquistare uno o più prodotti sul sito www.idoors.it, l'utente dovrà compilare il modulo di richiesta preventivo, seguendo la procedura presente sul sito, cui seguirà, da parte di Trem Srl, l'invio della relativa offerta, comprensiva del costo del trasporto qualora richiesto (opzione "Franco Destino"). Solo a seguito della conferma da parte dell'utente di voler procedere all'acquisto, Trem Srl invierà la relativa conferma d'ordine definitiva contenente tutti i dettagli sui prodotti selezionati e le condizioni generali relative alle modalità di pagamento e consegna della merce.

L'ordine è ritenuto definitivamente confermato e il contratto concluso, nel momento in cui Trem Srl riceve il pagamento da parte dell'utente e fornisce i prodotti in conformità alle clausole indicate all'interno della conferma d'ordine.

Nel caso in cui i prodotti richiesti non fossero al momento disponibili, Trem Srl comunicherà entro 7 giorni dalla data di invio dell'ordine ufficiale l'eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati, senza che da ciò possa derivare alcuna responsabilità a carico della stessa.

Con la conferma dell'ordine, il pagamento, la spedizione e l'avvenuta ricezione della merce, il contratto stipulato tra Idoors ed il Cliente deve intendersi concluso.

Confermando l'ordine con le varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione delle indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare le condizioni di seguito trascritte.

2) Formalizzazione dell'acquisto su Idoors

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti sul sito www.idoors.it al momento dell'inoltro dell'ordine così come descritti nelle relative schede informative. Le immagini presenti sul sito, come precisato all'interno delle schede, sono fornite per agevolare l'utente nella scelta del modello, ma potrebbero non rispecchiare esattamente l'aspetto del prodotto consegnato. **Il riferimento colore, tonalità e venatura valido è unicamente quello dei campioni.** Piccoli variazioni di tinta rispetto a quello del campione non costituiscono fonte di contestazione e devono essere accettate in quanto, per i prodotti naturali quali il legno, che è una materia viva, la colorazione e/o la venatura potrebbe subire variazioni. È quindi normale che ogni anta possa essere leggermente diversa dall'altra anche se facenti parte di un unico lotto, chiaramente tali variazioni cambiano dal tipo di essenza di legno che si usa.

3) Ordine e consegna dei prodotti

Trem Srl consegna i propri prodotti tramite corrieri specializzati. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente nella conferma d'ordine. Il costo della spedizione varia in funzione della destinazione, del peso e del volume della merce. Tutte le spedizioni possono essere coperte da assicurazione.

Attenzione solo ed esclusivamente se la merce è stata accettata con riserva di controllo con relativa specifica del motivo possiamo rispondere del danno causato da trasporto

Il Cliente al ricevimento della merce è tenuto a verificarne l'integrità. In caso di rottura o manomissione del pacco si deve ritirare la merce firmando la bolla "**CON RISERVA DI CONTROLLO**", in questo modo si potrà controllare il contenuto ed informarci sullo stato della merce. E' necessario inoltre specificare sempre il motivo della riserva (es. imballo rotto, imballo schiacciato, imballo danneggiato, imballo bucato, imballo forato, danno palese al prodotto, etc.).

Non sono ammissibili reclami per danni da trasporto che non siano stati annotati per iscritto sui documenti di consegna restituiti al corriere.

Eventuali danneggiamenti dovranno essere comunicati entro e non oltre 7 giorni effettivi alla data di ricevimento della merce. Nel caso di merce difettosa o danneggiata, il Cliente potrà restituirla entro e non oltre 7 giorni, comunicandolo per iscritto tramite posta elettronica all'indirizzo info@idoors.it. La merce difettosa, se accettata, verrà sostituita o rimborsata.

Trem Srl non è responsabile di eventuali ritardi nella consegna imputabili al corriere, come non è responsabile per qualsiasi perdita o danno ai prodotti dopo la consegna dei prodotti al Cliente.

4) Annullamento/Cancellazione dell'ordine

L'obbligazione della consegna dei prodotti da parte di Trem Srl potrà essere sospesa in tutti i casi di inadempimento del Cliente alla sua obbligazione di pagamento dei prodotti stessi. In caso di mancata consegna trascorsi 30 giorni dalla data indicata all'interno della conferma d'ordine, il Venditore è tenuto al rimborso totale dell'importo pagato.

La cancellazione dell'ordine non può avvenire oltre i 7 giorni dall'avvenuto pagamento. La cancellazione dell'ordine pervenuta oltre i 7 giorni, comporta il solo rimborso delle spese di spedizione e l'emissione di un **buono**, di valore corrispondente al 50% dell'importo versato, utilizzabile per effettuare un nuovo ordine.

5) Pagamento

Il Cliente può acquistare i prodotti presenti sul sito www.idoors.it utilizzando le forme di pagamento, così come indicate nella procedura d'acquisto, indicando chiaramente nella causale il n° dell'ordine (comunicato via e-mail al momento della conferma). Per accelerare i tempi di spedizione vi consigliamo di inviarci a mezzo fax o e-mail copia dell'avvenuto bonifico.

Trem Srl consegnerà la merce al corriere solo ad avvenuto incasso del prezzo di vendita, qualora non siano state concordate altre forme di pagamento tra la stessa e il Cliente.

La merce fornita dovrà essere pagata per l'intero importo scegliendo tra le seguenti modalità di pagamento:

- CARTA DI CREDITO: carte accettate VISA, Mastercard, Diners e Maestro, il pagamento avviene attraverso il server sicuro di PAYPAL, la carta verrà addebitata al momento dell'acquisto.
- BONIFICO BANCARIO: il pagamento dovrà essere eseguito prima della spedizione della merce.

Qui di seguito i dati e le coordinate per il pagamento:

BANCA di Credito Cooperativo Pordenonese

Filiale di Cecchini di Pasiano

IBAN No.: IT 29 E 08356 64930 000 000 001 109

BIC No.: ICRA IT RR9W0

SWIFT CODE : ICRA IT RR 356

6) Garanzia del Venditore

Il Venditore garantisce al Cliente, per un periodo di **2 anni** dalla data di consegna dei prodotti al Cliente, che i prodotti sono esenti da vizi di fabbricazione e/o di progettazione tali da rendere i prodotti non idonei all'uso per cui i prodotti sono realizzati.

Il Venditore è esonerato dalla garanzia per i vizi qualora il Cliente non abbia fatto corretto uso dei prodotti o qualora li abbia alterati o modificati senza il consenso del Venditore o non abbia tempestivamente comunicato al Venditore, a mezzo di raccomandata a/r, i vizi o i difetti di conformità dei prodotti.

Il Venditore è esonerato da qualsiasi responsabilità qualora:

- a) la sostituzione e/o la riparazione dei prodotti sia dipesa da eventi di forza maggiore, o da colpa o negligenza del Cliente o dei suoi clienti;
- b) i prodotti o parte di essi siano stati utilizzati o conservati in modo improprio dal Cliente o dai suoi clienti. Con la sola esclusione dei casi di dolo e colpa grave del Venditore, l'unica responsabilità di quest'ultimo nei confronti del Cliente, per la fornitura dei prodotti, è limitata all'obbligo di riparare e/o sostituire i prodotti difettosi e/o non conformi.

In nessun caso la responsabilità, a qualsiasi titolo, del Venditore si estenderà ai danni o alle perdite indirette, incidentali, o conseguenti eventualmente subiti dal Cliente causa i vizi e/o i difetti di conformità dei prodotti.

Sul prodotto sostituito l'anno di garanzia decorre dalla data di consegna.

7) Non conformità dei prodotti e reclami

Il diritto di recesso per le compravendite concluse a distanza non può essere applicato per la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto per iscritto a:

Trem Srl

Via Segaluzza, 11/A

33170 Pordenone (PN)

oppure per e-mail a info@idoors.it

Nel caso in cui siano accertati vizi o difetti del prodotto, il Cliente deve fare richiesta mediante la compilazione del seguente [modulo](#) (pdf scaricabile) o via E-mail.

Il Venditore, verificato e riconosciuto il vizio del prodotto, potrà a sua scelta:

- (a) sostituire i prodotti con prodotti conformi senza alcun onere aggiuntivo per il Cliente
- (b) riparare i prodotti senza alcun onere aggiuntivo per il Cliente, oppure
- (c) rimborsare al Cliente il prezzo pagato per i prodotti non conformi e conseguentemente risolvere il contratto relativamente agli stessi. Il Cliente è tenuto in tutti i casi a restituire a sue spese il prodotto integro e opportunamente imballato.

8) Riservato dominio

Su tutto quanto forma oggetto della presente fornitura, anche se sarà installato e infisso, grava la proprietà riservata della **Trem Srl** e ciò fino a pagamento del prezzo pattuito, interessi e spese. Tale diritto per il quale si richiamano le disposizioni di cui all'art. 1523 e seguenti del C.C. rimarrà impregiudicato anche nel caso fossero concesse proroghe o rinvii ai pagamenti rateali.

9) Foro competente

Il contratto di vendita tra il Cliente e Trem Srl si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per ogni controversia, la competenza territoriale è esclusivamente quella del **Foro di Pordenone**.

10) Privacy e tutela dei dati personali

I dati personali sono raccolti, con la finalità di registrare il Cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni; tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su espressa richiesta della autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate. I dati personali saranno comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

L'attenzione alla sicurezza ed alla riservatezza dei dati del Cliente rappresenta una priorità per Il Fornitore; le informazioni relative alla persona, società/ditta, agli ordini e agli acquisti effettuati strettamente confidenziali e il fornitore si impegna a non diffondere e a non vendere le informazioni in suo possesso a società esterne per scopi promozionali.

Le informazioni fornite verranno utilizzate esclusivamente al fine di inviare newsletter, comunicare novità particolari, promozionali, offerte di nuovi prodotti, a meno che non venga espressa volontà contraria al momento della registrazione o successivamente con invio di e-mail all'indirizzo info@idoors.it

Il Cliente, con la sottoscrizione dell'apposito modello di informativa e consenso, dichiara di essere stato informato di tutti gli elementi previsti dall'art. 13 del d.lg. 30 giugno 2003 n. 196 e presta il consenso, ai sensi dell'art. 23 del citato decreto, a che i dati personali e aziendali vengano trattati ai sensi della legge ed eventualmente comunicati a terzi e (o trasferiti in paesi all'interno dell'Unione Europea o in paesi terzi ai sensi degli art. 42 e 43 del decreto, in particolare a soggetti stranieri, anche extracomunitari), la cui collaborazione dovesse rendersi necessaria.