

PROCEDURA DI RICEVIMENTO MERCE

- 1) Il Cliente, al ricevimento della merce, è tenuto a **verificarne l'integrità**.
- 2) In caso di rottura o manomissione del pacco si deve controllare l'integrità del contenuto insieme al corriere **prima di firmare il documento di trasporto** e ritirare la merce firmando la bolla "**CON RISERVA DI CONTROLLO**".
- 3) E' necessario inoltre **specificare sempre il motivo della riserva** (es. imballo rotto, schiacciato, danneggiato, bucato, bagnato, forato, danno palese al prodotto, etc.).
- 4) In presenza di **colli danneggiati fotografare sia l'imballo sia il materiale danneggiato** presente al suo interno. I colli danneggiati non vanno restituiti al corriere.
- 5) **Non sono ammissibili reclami per danni da trasporto che non siano stati annotati per iscritto** sui documenti di consegna restituiti al corriere.
- 6) Eventuali danneggiamenti dovranno essere **comunicati entro e non oltre i 3 giorni lavorativi dal ricevimento della merce**.
- 7) Nel caso di:
 - **danni segnalati oltre i 3 giorni successivi alla consegna e causati da negligenza del cliente**, la sostituzione del pezzo e le spese di riconsegna saranno completamente a carico del cliente;
 - **difettosità di produzione** (es.: colore, dimensione o profilo errati, difetti di laccatura/finitura, ecc.), riscontrate in un secondo momento e segnalate oltre i 3 giorni successivi alla consegna, il materiale sarà sostituito gratuitamente. A nostra discrezione potrebbe essere richiesta, a carico del cliente, la restituzione del materiale difettoso.
- 8) Nel caso di prodotti non conformi o mancanti il cliente può richiedere il rimborso dell'importo pagato con conseguente risoluzione del contratto senza oneri/obblighi ulteriori per Trem Srl.

*** In tutti i casi in cui siano riscontrati danni o difetti di conformità, è necessario **inviare delle foto e una descrizione del tipo di problema o difetto riscontrato**.

A merce consegnata prestare molta attenzione nel rimuovere gli imballaggi con lame o taglierini e nello scaricare la merce dal pallet; consigliamo di essere almeno in due persone per spostare i pezzi più pesanti o ingombranti. I danni causati dall'uso di lame, da cadute accidentali o da altre forme di negligenza come graffi, urti, ecc. sono facilmente identificabili e non coperti da garanzia o sostituzione gratuita. **Suggeriamo di conservare gli imballi fino al termine del montaggio.**